

## **I4Coopservice**

### **Corporate Portal con Microsoft SharePoint Portal Server**

**Area: Business Solutions**

**Tipologia servizi:** Corporate Portal e Knowledge Management

#### **Il Cliente**

##### **Coopservice Scarl, Cavriago RE**

Cooperativa di servizi fortemente distribuita sul territorio, Coopservice si occupa di attività estremamente differenziate, che vanno dalla sicurezza fino ai servizi ospedalieri. Organizzata in varie divisioni, con una sede a Reggio Emilia e 15 filiali in tutta Italia, Coopservice rappresenta un tipico esempio di Azienda distribuita.

L'azienda ha deciso di accentrare l'accesso alle informazioni, ai servizi e alle applicazioni, rendendo disponibile il patrimonio informativo aziendale attraverso un portale che fornisce un punto di accesso unico e agevole per tutti le risorse umane dell'Azienda.

#### **La Soluzione**

##### **I4Coopservice: Corporate Portal con Microsoft SharePoint Portal Server**

La soluzione completa prevede un portale organizzato su aree di interesse (CED, Ufficio Qualità, Ufficio commerciale) attivabili attraverso una home page che, tra l'altro, presentasse gli eventi salienti, le novità e i dati principali di interesse per l'Azienda, oltre all'accesso ai servizi generali (posta elettronica, cruscotti di Business Intelligence, Terminal Server e così via).

Le aree di interesse raggruppano contenuti, applicazioni e servizi specifici per quell'area permettendo un agevole accesso a tutte gli operatori dell'Azienda delle risorse desiderate.

I servizi offerti vanno dalla pubblicazione di contenuti specifici, fino alla generazione e archiviazione dei documenti commerciali, passando dalla *knowledge base* del CED.

Essendo basato su Microsoft SharePoint Portal Server, il sistema permette inoltre una completa gestione documentale con servizi di workflow, ricerca, indicizzazione e categorizzazione dei documenti. Per aumentare l'usabilità del sistema sono state realizzate diverse applicazioni ad-hoc mirate a semplificare l'accesso alle funzionalità del sistema di gestione documentale, aumentando l'efficienza complessiva e il gradimento da parte degli utenti.

#### **Il valore della soluzione**

La soluzione ha visto l'impiego di un'architettura basata su Microsoft Windows 2000 e Microsoft SharePoint Portal Server, per consentire al cliente un'elevata flessibilità e

per fronteggiare un prossimo percorso di crescita, attraverso l'utilizzo di componenti standard di mercato (le WebParts) oltre che all'integrazione con componenti e applicazioni realizzate ad-hoc.

*"Grazie alla soluzione fornita da Microsoft, con il supporto di ALYA, abbiamo realizzato il Corporate Portal di Coopservice che ci permette di scambiare e pubblicare informazioni, integrare la gestione documentale e le applicazioni web esistenti in un'unica interfaccia accessibile a tutti. Con questa soluzione abbiamo creato un unico punto di accesso alle informazioni sia di utilità generale che suddivisa per dipartimenti e aree. Una Intranet che permette di dare informazioni in tempo reale a tutti gli utenti anche fuori sede e che può essere aggiornata e modificata autonomamente senza bisogno di support tecnico qualificato"*

*Maurizio Pisi*

*Responsabile EDP di Coopservice Servizi di Fiducia srl (Reggio Emilia)*

#### **Gli strumenti**

Il sistema è stato realizzato utilizzando Microsoft SharePoint Portal Server. Particolare attenzione è stata data all'usabilità del software e alla facilità di utilizzo da parte degli utenti.

#### **Prodotti**

- Microsoft Windows Server 2000
- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft Internet Information Server 5.0
- Microsoft Visual Studio 6.0/Visual Studio .NET
- Microsoft Office 2000/XP

#### **alya Tecnologie Integrate**

System integrator per l'azienda digitale.

Dal 1994, la nostra missione è fare delle tecnologie ICT una priorità strategica per il vantaggio competitivo dell'Azienda. Integriamo competenze, prodotti e metodologie per realizzare architetture e soluzioni di business funzionali, scalabili e sostenibili lavorando in partnership con il committente per ottenere, assieme, il massimo del risultato. Alya ha partecipato al Rapid Deployment Program di Microsoft Windows Server 2003. Microsoft Certified Partner.