

Coopservice Servizi di Fiducia risparmia migliaia di euro all'anno con Windows Server 2003



Data di pubblicazione: maggio 2003

Per anni i dati dell'azienda sono stati gestiti e raccolti da un'applicazione legacy per essere utilizzati dai dipendenti della sede centrale e delle filiali. Passando a Windows Server 2003, Web Edition, Coopservice ha introdotto un'applicazione che consente di eseguire query dinamiche e personalizzabili in un ambiente server stabile e dotato di funzionalità automatizzate per la risoluzione dei problemi. Nei prossimi anni l'azienda prevede un risparmio di migliaia di euro per i costi di gestione e deployment dei client.

Profilo

Coopservice Servizi di Fiducia S.c.r.l. fornisce servizi di pulizia, sicurezza, smaltimento di rifiuti speciali e supporto logistico per aziende, enti pubblici, aeroporti e istituti finanziari. Fondata nel 1973, conta attualmente circa 8000 dipendenti. La sede si trova a Cavriago, in provincia di Reggio Emilia, e la società fornisce beni e servizi ad aziende in tutta Italia.

Scenario

Coopservice ha la necessità di pianificare e registrare una complessa combinazione di clienti, servizi, dipendenti, fornitori e merci per ottenere prestazioni ottimali e soddisfare la clientela. La disponibilità di informazioni aggiornate e precise è fondamentale, in quanto consente a Coopservice di prendere decisioni ottimali per rispondere rapidamente a situazioni di business in continua evoluzione.

Attualmente Coopservice utilizza un portale interno per la connettività delle applicazioni e dei dipendenti che non offre efficaci strumenti di business intelligence; infatti è possibile ottenere solo risposte statiche a query non facilmente modificabili e questo rende complesso per gli utenti finali personalizzare le interrogazioni sul database relazionale back-end e su vari data mart. Inoltre, l'attuale portale non consente facilmente di modificare i dati o di integrarli in altre applicazioni mentre Coopservice ha in progetto di estendere in futuro le funzionalità interne a clienti e fornitori tramite una rete Extranet.

L'azienda desidera una piattaforma stabile, facile da gestire, che consente ai dipendenti di creare senza difficoltà query semplici da modificare nel database back-end e sufficientemente flessibili per lo sviluppo futuro di applicazioni Web. Infine, deve anche essere considerato l'utilizzo della larghezza di banda, in quanto quasi tutte le filiali remote sono connesse tramite VPN.

Soluzione

La soluzione migliore per ottenere la stabilità e la flessibilità desiderate è un'applicazione server Web. Coopservice e Alya Tecnologie Integrate hanno installato Microsoft® Windows

Settore: Servizi

Esigenze aziendali: Una piattaforma Web stabile ed estensibile

Un portale aziendale offre servizi ai dipendenti che utilizzano applicazioni interne. Gli utenti finali devono avere la possibilità di eseguire query sui dati forniti da un'applicazione di gestione tramite tecnologie Web. La soluzione deve offrire le funzionalità affidabili e programmabili necessarie per la futura integrazione dei sistemi aziendali.

Soluzione: Microsoft Windows Server 2003, Web Edition

Il deployment di Microsoft® Windows Server™ 2003, Web Edition ha permesso di realizzare un'applicazione di semplice utilizzo che ha reso flessibili le interrogazioni sui database tramite la rete Intranet. Grazie al riciclo delle applicazioni e al bilanciamento del carico tramite i pool di applicazioni, anche il server Web si è rivelato più affidabile.

Vantaggi

- Riduzione di €3.200 all'anno dei costi di gestione del server Web
- Riduzione di €16.000 all'anno dei costi di gestione delle applicazioni
- Possibilità da parte degli utenti finali di personalizzare le query di dati
- Piattaforma basata su XML per lo sviluppo e l'integrazione delle applicazioni in futuro

Server™ 2003, Web Edition in un server interno e creato una nuova interfaccia per il database di back-end. Questo nuovo server e la relativa applicazione offrono query configurabili dai dipendenti e accessibili tramite un browser, per accedere alle informazioni senza che sia necessario installare un programma specifico nel computer desktop. Essendo dinamiche e configurabili, le query forniscono tutte le informazioni necessarie agli utenti finali e consentono a dirigenti e dipendenti di rispondere più rapidamente ai cambiamenti delle condizioni di business.

Windows Server 2003, Web Edition consente di far ripartire automaticamente le applicazioni "bloccate", evitando agli amministratori di sistema di arrestare e avviare manualmente i processi. Grazie alla possibilità di definire pool di applicazioni, gli amministratori possono inoltre bilanciare il carico delle applicazioni all'interno di un unico server Web, con un notevole aumento dei tempi di attività del sistema e un miglioramento dei tempi di risposta per i dipendenti.

Infine, per quanto riguarda l'espansione futura, Windows Server 2003 supporta la tecnologia XML a tutti i livelli. Questa caratteristica consente di sviluppare nuove applicazioni interne, per una maggiore integrazione tra i processi di business, o esterne, per estendere le procedure e le informazioni a clienti e fornitori connessi a una rete Extranet.

Benefici

Con l'implementazione della nuova soluzione sono stati ottenuti notevoli vantaggi in termini di stabilità dei server e dell'ambiente. Non solo gli utenti ora dispongono di un ambiente di lavoro più efficiente e affidabile, ma anche i costi associati ai tempi di amministrazione risultano decisamente ridotti. Dovendo dedicare meno tempo alla gestione delle funzionalità di base del sistema, gli amministratori sono liberi di lavorare su altri progetti IT, inclusa la creazione di nuovi sistemi per le iniziative di business più importanti. Nel complesso, la riduzione dei tempi di amministrazione del server Web consentirà a Coopservice di risparmiare €3.200 all'anno, mentre la riduzione dei tempi di gestione delle applicazioni garantirà un risparmio di €16.000 all'anno.

Anche la stabilità del sistema è migliorata. Gli amministratori non devono più dedicare parte del loro tempo al riciclo delle applicazioni Web, in quanto il server gestisce automaticamente il sistema e i processi, consentendo al personale di dedicarsi a servizi a maggior valore. La stabilità del sistema offre una piattaforma robusta ed estensibile per gli sviluppatori che desiderano creare applicazioni XML. Questo tipo di applicazioni permette di integrare e automatizzare i più comuni processi di business, consentendo a Coopservice di sfruttare al meglio i propri investimenti in database e data mart relazionali.

Conclusioni

Grazie alla migrazione a Windows Server 2003, Coopservice ha ottenuto maggiore protezione, affidabilità e una notevole riduzione dei costi di amministrazione. La gestione dei processi server bloccati è ormai un ricordo del passato e i dipendenti possono ora personalizzare le query senza che sia necessario l'aiuto di un programmatore di database. Coopservice è ora in grado di fornire i propri beni e servizi con maggiore efficienza, più velocemente e tempestivamente.

Ulteriori informazioni

Per informazioni su prodotti e servizi Microsoft, inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo infoita@ms-info.it o contattare la filiale Microsoft locale. Per accedere alle informazioni disponibili sul World Wide Web, visitare l'indirizzo: <http://www.microsoft.com/italy/>
Per ulteriori informazioni sui prodotti e i servizi di Coopservice Servizi di Fiducia, visitare il sito Web all'indirizzo: <http://www.coopservice.it/>
Per ulteriori informazioni sui servizi di Alya Tecnologie Integrate S.r.l., visitare il sito Web all'indirizzo: <http://www.alya.it/>

© 2003 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati. Questo documento è esclusivamente per scopi informativi. MICROSOFT ESCLUDE OGNI GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA IN QUESTO DOCUMENTO. Microsoft, Windows e il logo di Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi. I nomi di prodotti e società citati nel presente documento possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

"Prevediamo di avere un server più stabile e sicuro per le nostre applicazioni. E l'uso di Microsoft .NET Framework per lo sviluppo di nuove applicazioni ci aiuterà a ridurre i tempi di gestione dei client."

*--Maurizio Pisi, EDP
Manager, Coopservice
Servizi di Fiducia*



Alya Tecnologie Integrate è un'azienda specializzata nell'integrazione di sistemi per organizzazioni di piccole e medie dimensioni. Dal 1994 si occupa di tecnologie ICT per migliorare la competitività dei propri clienti, in particolare per quanto riguarda i servizi di consulenza e l'implementazione delle strategie tecnologiche. Consulting, Business Solutions e infrastrutture IT sono i principali settori in cui opera l'azienda. Alya si occupa principalmente della piattaforma Microsoft e della sua integrazione con altre piattaforme.

"Le nostre soluzioni dimostrano che l'integrazione tra infrastruttura e sviluppo del software per i nuovi progetti costituisce un vantaggio importante sulla concorrenza", afferma Gianfranco Scocco, responsabile dell'infrastruttura IT per Alya. "Pensare a un progetto in termini di architettura e software offrirà ai clienti il vantaggio di disporre di soluzioni stabili, scalabili ed efficienti, con costi di deployment più bassi."

Microsoft®