

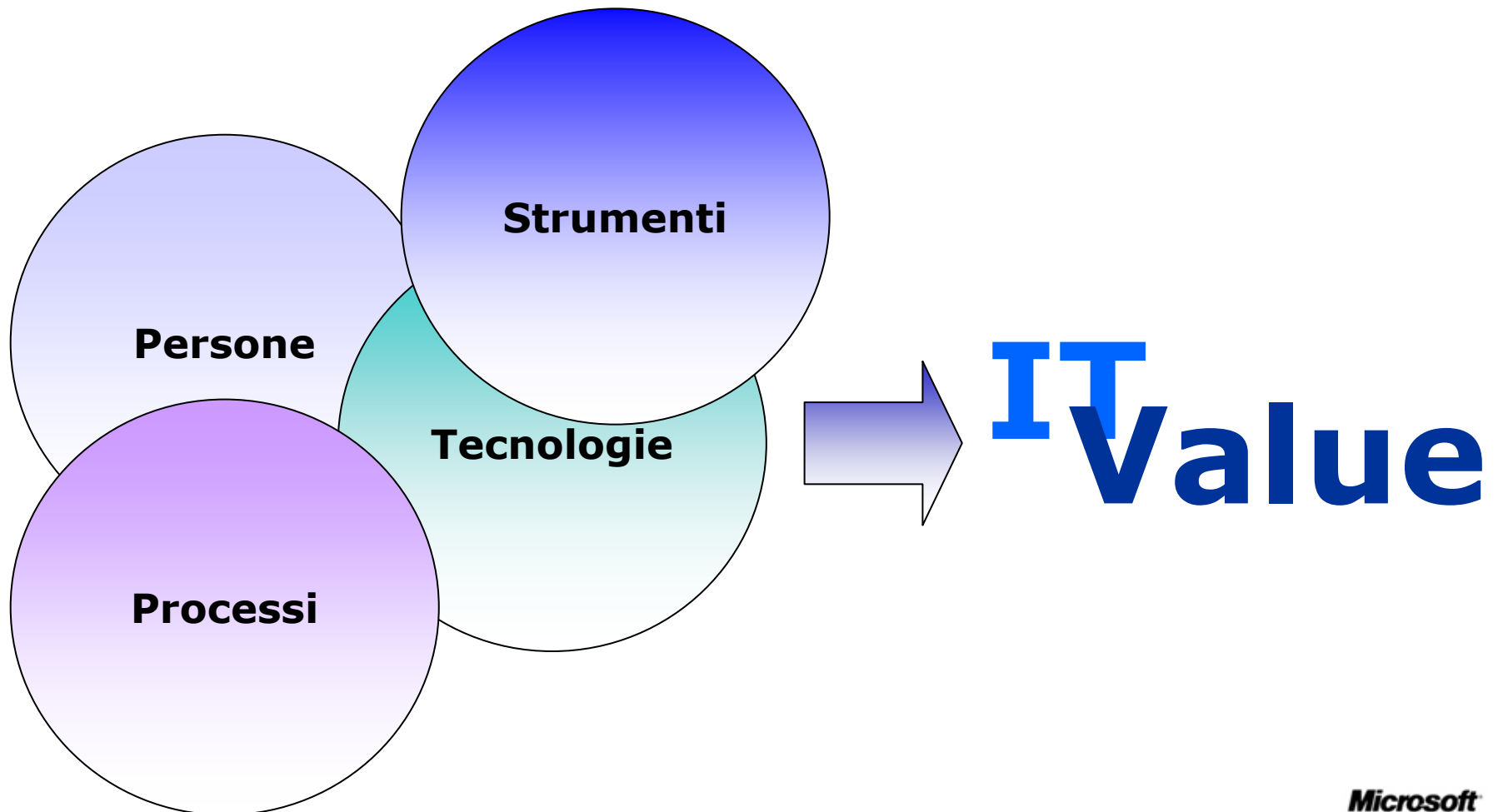


# IT Value

La soluzione di Outsourcing Alya per la PMI

# ITValue

Outsourcing flessibile per l'azienda digitale





# ITValue

## I perché di una scelta

- **Progettualità:** la capacità di affrontare i problemi dal punto di vista sistemico e architettonico, misurando gli sforzi e gli investimenti alla realtà aziendale. Vedere, sentire, proporre, adeguandosi velocemente alle esigenze e personalizzando gli interventi.
- **Tecnologie:** la capacità di implementare soluzioni valorizzando le tecnologie. L'ICT come fattore competitivo per l'azienda.
- **Risorse e certificazioni:** le persone al centro del progetto. Autonomia operativa, proattività elevata e skill certificato come parte integrante del servizio.
- **Industrializzazione:** la capacità di replicare le esperienze, ottimizzare gli sforzi, definire processi.
- **Integrazione:** alya integra consulenza e competenze in aree diverse per realizzare soluzioni complete ed efficaci.



# ITValue

Gli obiettivi

- 1. Aumento della stabilità del singolo PC, riduzione del TCO**
- 2. Riduzione delle emergenze**
- 3. Riduzione dei tempi di intervento**
- 4. Aumento della user-satisfaction**
- 5. Definizione di una architettura scalabile ed efficiente:  
Integrazione e valorizzazione delle risorse ICT aziendali**



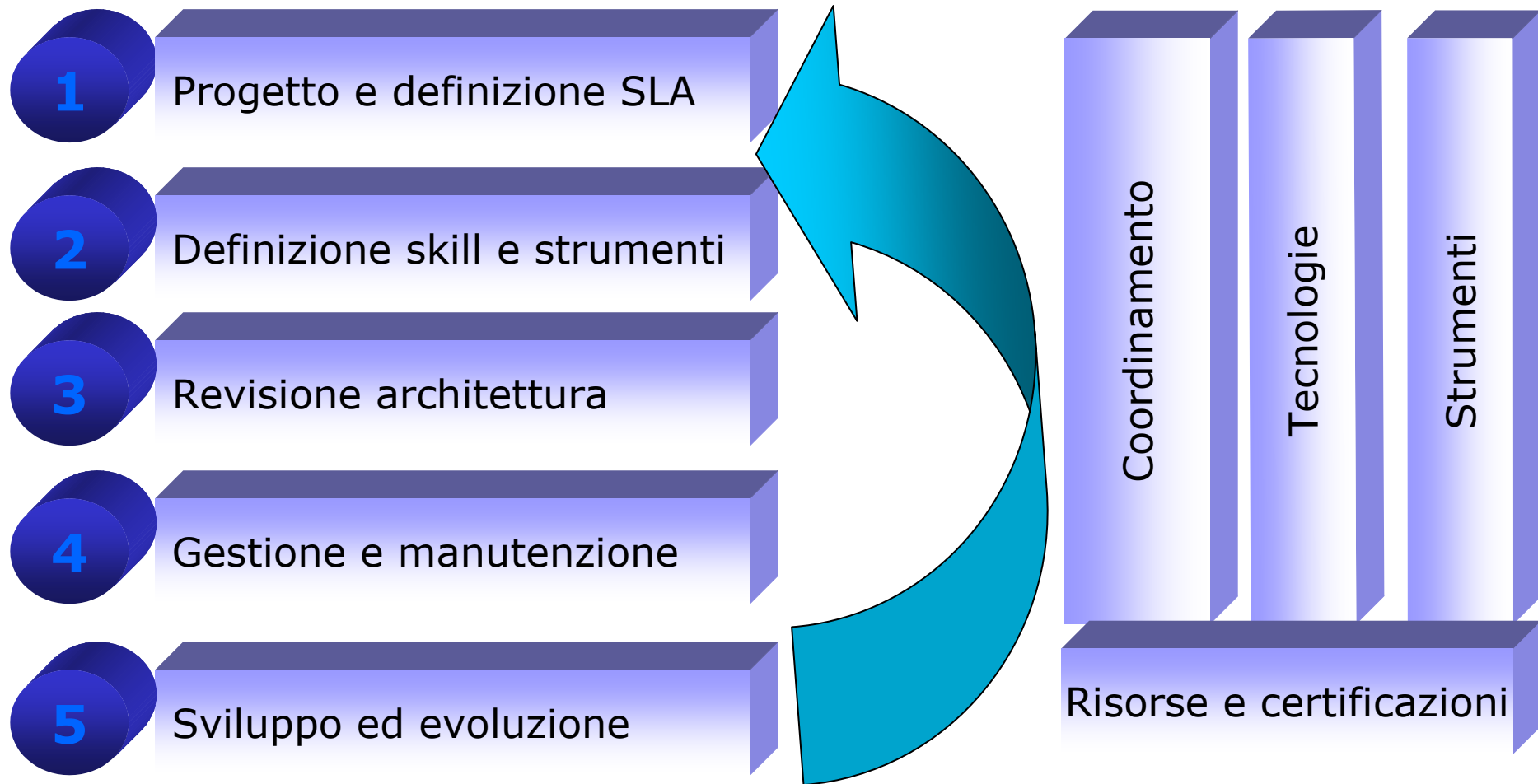
# ITValue

## I servizi principali

- **Consulenza e orientamento strategico sulle tecnologie e architetture**
- **Gestione e manutenzione del sistema informativo aziendale (Client, Server, applicazioni)**
- **Analisi costi/benefici**
- **Servizi a valore aggiunto Hardware (locazione, rinnovo tecnologico, configurazione dispositivi)**
- **Orchestration e integrazione tra i componenti del Sistema Informativo aziendale**
- **Modello flessibile e adattabile alle esigenze specifiche**

# ITValue

La metodica



# ITValue

## Gli strumenti

- **Gestione chiamate basate su metodiche CRM:** Sistema di call-tracking basato su CRM
- **Call Center e Help Desk:** Operatori di Call Center di primo e secondo livello
- **Knowledge Base e riutilizzo della conoscenza:** sistema di gestione documentale basato su Microsoft SharePoint Team Services 2003
- **Controllo e manutenzione remota dei PC:** Accesso remoto a ciascun Pc della rete aziendale
- **Statistiche complete e personalizzabili:** sistema di Business Intelligence basato su Microsoft SQL2000 integrato con il sistema di call-tracking
- **Inventory:** Sistema completo di gestione inventario parco macchina con rilevamento automatico degli attributi HW/SW basato su ALTIRIS.
- **Monitoring:** Monitoraggio di server e rilevamento preventivo di failure.

# ITValue

Le sinergie

- **Cabling System**

Progettazione e realizzazione, configurazione e dimensionamento dispositivi

- **Servizi Hardware**

Locazione finanziaria, rinnovo tecnologico

- **Soluzioni Verticali**

e-Business, Business Intelligence, Knowledge&Portal Management, IT Consulting



# ITValue Pricing

- ...
- ...
- ...
- ...
- ...
- ...
- ...



# ITValue

Come partire

- ...
- ...
- ...
- ...
- ...
- ...
- ...

# ITValue

Le referenze

- **Adale Sistemi, Bologna**
- **AGACTEL, Reggio Emilia**
- **Assopiastrelle, Reggio Emilia**
- **CESI scrl, Imola**
- **Coopservice Servizi di Fiducia scrl, Reggio Emilia**
- **CRIF SPA, Bologna**
- **Finemiro Servizi SPA, Bologna**
- **Lamfos SPA, Bologna**
- **Sprintgas SPA, Bologna**



# ITValue

## Tecnologie e prodotti

- ...
- ...
- ...
- ...
- ...
- ...
- ...



[www.alya.it](http://www.alya.it)