

Deployment e gestione della piattaforma Windows XP Professional

Area: Infrastruttura IT

Tipologia servizi: System Deployment e System update

Scenario

La manutenzione della piattaforma client rappresenta una delle maggiori voci di spesa nei budget ICT delle aziende.

La necessità di fornire agli utenti nuove funzionalità, accesso a nuovi servizi, applicazioni e dispositivi, va di pari passo con l'esigenza di rendere efficiente, stabile e performante l'infrastruttura client, mantenendo bassi i costi.

La scelta di mantenere aggiornato il sistema operativo client passando a Windows XP Professional rappresenta una soluzione efficace.

L'obiettivo è determinare un'architettura di deployment e manutenzione del parco client che permetta di:

- ridurre i tempi di installazione
- ridurre i tempi di migrazione
- aumentare l'efficienza di gestione del sistema

e di conseguenza ridurre il TCO del parco client.

La Soluzione: Installazione automatizzata di Windows XP Professional tramite RIS server ed implementazione di un SUS server.

La soluzione sfrutta le potenzialità dei Remote Installation Services di Windows 2000/2003 per permettere, ad un client dotato di scheda di rete PXE (Pre-boot eXecution Environment), di eseguire direttamente dalla rete l'installazione automatica del sistema operativo. In questo modo è possibile installare una macchina senza nessuna fase di preparazione preliminare.

La cartella di installazione del sistema operativo e le cartelle di installazione dei vari applicativi sono tutte localizzate (permettendo così l'installazione di sistemi in diverse lingue).

La soluzione presentata permette al cliente di avere disponibili ad una semplice scelta iniziale molteplici tipi di installazione diversi tra loro. Questo permette appunto di selezionare, ad esempio, un'installazione in italiano ed una in multilingua oppure di selezionare uno dei diversi tipi di "macchina standard" (per gli applicativi in dotazione agli utenti) in uso nella rete.

L'integrazione delle tecnologie permette quindi di installare contestualmente al sistema operativo tutte le applicazioni Microsoft richieste.

Inoltre i tool a disposizione, come Windows Installer, permettono appunto di automatizzare l'installazione completa della macchina, integrando nella procedura l'installazione degli applicativi.

La manutenzione successiva delle macchine avviene invece sfruttando l'integrazione tra Windows XP, Active Directory e SUS (Software Update Service). Infatti

tramite Active Directory sarà possibile distribuire le nuove applicazioni che supportino la tecnologia Windows Installer. Software Update Service (un componente gratuito) si occuperà invece della gestione degli aggiornamenti critici e delle patch di sicurezza.

La gestione dei dati degli utenti e il trasferimento delle configurazioni dalla vecchia macchina (con sistema operativo legacy) alla nuova avviene tramite i tool di migrazione di Windows XP.

Il valore della soluzione:

La soluzione proposta da Alya consente al cliente di preparare una nuova macchina con pochi minuti di lavoro effettivo e ridurre i tempi di sostituzione di una macchina esistente a pochi minuti. Oltre all'installazione del sistema operativo, le principali configurazioni vengono eseguite dalla procedura di installazione oppure dalle Group Policy di Active Directory.

Queste caratteristiche, unite all'elevata standardizzazione delle macchine, alla garanzia delle configurazioni e alla possibilità di sopperire ad eventuali fermi macchina in tempi molto bassi, garantisce una drastica riduzione del TCO complessivo del parco client, e una elevata robustezza dello stesso.

Gli strumenti

Il sistema è stato realizzato integrando nell'architettura Active Directory esistente i Remote Installation Services di Windows 2000/2003 e il Software Update Service.

La maggior parte delle configurazioni necessarie per l'integrazione delle macchine nell'ambiente di rete vengono automatizzate utilizzando le Group Policy di Active Directory e Windows Scripting Host. Questo consente anche una veloce ed efficiente manutenzione futura delle configurazioni stesse su tutto il parco macchine.

Prodotti

- Microsoft Windows Server 2000 o Windows Server 2003
- Microsoft Windows XP Professional 32 bit
- Microsoft Office System 2003

alya Tecnologie Integrate

System integrator per l'azienda digitale.

Dal 1994, la nostra missione è fare delle tecnologie ICT una priorità strategica per il vantaggio competitivo dell'Azienda.

Integriamo competenze, prodotti e metodologie per realizzare architetture e soluzioni di business funzionali, scalabili e sostenibili lavorando in partnership con il committente per ottenere, assieme, il massimo del risultato.

Alya ha partecipato al Rapid Deployment Program di Microsoft Windows Server 2003.

Microsoft Certified Partner.